

キラ☆キラニュース



スタッフルームに置いてみんなで見てね!!

株式会社キラ・シザーズ

本社 〒501-3256 岐阜県関市巾3丁目37-1
 TEL0575-21-5110 FAX0575-21-5112
 北海道支店 〒061-3211 石狩市花川北1条3丁目134
 TEL0133-76-2451 FAX0133-76-2452
 福岡支店 〒812-0061 福岡市東区宮松4丁目9-15
 TEL092-621-2039 FAX092-621-1754
 プロショップキラ 〒501-3256 岐阜県関市巾3丁目37-1
 TEL0575-21-5110 FAX0575-21-5112

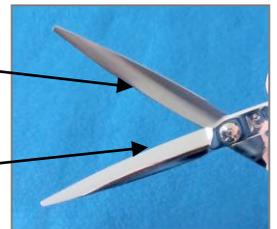
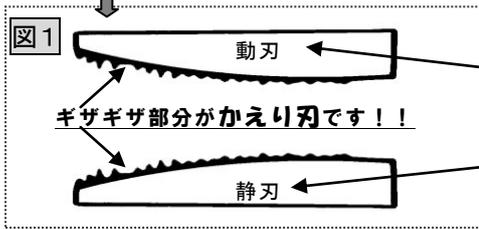
Vol.16 2010 春季号

春になり暖かく過ごしやすいなってきましたね!! こんにちは、工場長の本田敬二です。

いきなりですが実は最近、気になっていることがあるんです・・・

それは、お預かり致しましたハサミを修理する前に、キラでは必ず刃の状態を確認しているのですが、刃の状態が悪く、かえり刃(刃から出るカス、バリ) **図1** がたくさん出ているハサミがとても多いことです。

ハサミの状態確認中



この悪い刃の状態のハサミが、毎日お手入れすることで良い刃の状態が確実に持続し、「切れ味」「長切れ」はもちろんカット時間の短縮にも繋がり、修理に出していただく回数も減ると思いますよ!!

そして、皆様に少しでも長くハサミを使用していただきたいと思い、セーム皮でのハサミの拭き方を紹介させていただきます!!

実は、セーム皮でお手入れをして頂いただけでかえり刃がとれちゃいます!! かえり刃がとれたハサミは、切れ味が良くなり、長切れにつながります。

※刃が傷ついたり、刃こぼれをしている(刃が欠けている状態)場合はセーム皮では直らないのでお早めに修理に出していただく事をお勧めします!!

それでは皆様、ハサミを手にとってお手入れしてみませんか(^o^)/

いきますよ~!! セーム皮でハサミを拭いて「かえり刃」とっちゃいましょう

キラお手入れセット税込価格

※セーム皮 ¥840

※お手入れオイル ¥1,890

2点で計 ¥2,730

ハサミの持ち方



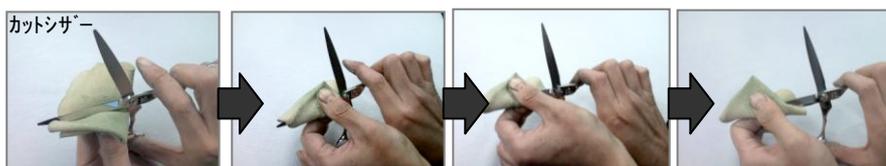
写真のようにハサミを開いて持っていただき静刃、動刃を拭いていきます!! (静刃の持ち方をしていただき、親指が上になるようにひっくり返していただきますと動刃の持ち方になります。)

落とさないようにしっかり持ってくださいね♥

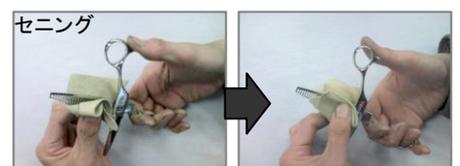
ハサミの拭き方

注意

ハサミの刃を上から押さえて拭くと指が切れてしまいます。気をつけてね!!



最初にセーム皮を4つに分厚く折り、ハサミを持つ反対の手でセーム皮を持ち、刃の根元を挟み込みます。そして、親指を前に押し込むように根元から刃先に向かって拭いて下さい。次にもう1度、セーム皮で刃の根元を挟み込み、そのまま真っすぐに根元から刃先に向かって拭いて下さい。(静刃、動刃の持ち方が変わるだけで拭き方は同じです。)



セニングの棒刃は、カットハサミと同じ拭き方です。クシ刃はクシを挟み込み、ミネ側から刃の方へつまむようにしてクシ目に沿って拭いて下さい。

是非、ハサミの長切れの為にセーム皮でハサミを拭いてくださいね!! お願い致します♥

裏面は、「確実にやり続けたい!! 当たり前だけどお客様が喜ぶ小さなサービス!!」絶対に見てくださいね♥



確実にやり続けたい！！当たり前だけどお客様が喜ぶ小さなサービス！！



事務上田

今回は私の経験だけでは伝えきれないことがたくさんあることもあり、キラ社員の元美容師の2人に取材をしました。営業の古賀&事務の小林です！この2人への取材の内容を元にお客様に喜ばれるサービスを分かりやすく伝えていきますね♪



営業 古賀

私は年間で約3000件近くのサロン様に訪問させていただいております。その中で活気のあるお店とそうでないお店のそれぞれの共通点を感じています。お客様に喜んで頂ける細かいサービスをどれだけしているか、し続けているかによって左右されるかと思えます。



事務 小林

以前は美容師でしたが今ではお客様の立場になり、美容師時代では気づけなかったことを感じています。『してもらいたいこと』『されたくないこと』が欲張りなくらい出てくるんです。また美容師に戻るとしたら、様々な部分で気をつけて何事も取り組みたいと思います。

お客様が喜ぶサービスをどれだけできているか お客様目線でチェックしてみましょう！！

- あいさつはハキハキ気持ちよくできている
- 1 トーン声を高く、お客様が聞き取りやすい電話対応ができている
- ご来店時からお帰りまで一瞬も困らせず誘導できている
- 床、鏡、器具、トイレ、スタッフルームなどいつも気にかけてキレイに掃除ができている
- お客様を無駄にお待たせすることのないようにスピーディーに行動できている
- 服装はいつもキレイでオシャレに気を遣っている
- 自分の担当のお客様だけでなく、お店にいらっしゃるお客様全員の状況を常に把握できている
- お飲み物(お菓子など)をお出するタイミングがバッチリ合っている
- お客さまに何かを行う際には、必ず声掛けをしてから行っている
- お客様の髪の状態や商品の話など、必要な話を関わったお客様全員にムラ無く話せている
- お客様の良い所を1回は必ず褒めることができている
- お客様の誕生日月などに、何かちょっとした物でもプレゼントをしている
- 周りのお客様に迷惑が掛からないように担当のお客様の接客ができている
- お客様が話しやすくなるような会話の意識ができている
- 毎日来店されたお客様のカルテを細かく必ず書いている
- 定期的にDMなどを心を込めて自分の字で書いて出している
- 常に敏感に様々なタイプの雑誌を数多く読んで、お客様に活用できている
- ひざ掛けやフェイスガーゼなど必要かどうかの確認の声掛けを随時できている
- お客様に合わせた雑誌を見極めてピンポイントで出せている
- 施術料金の確認をなるべく施術前にタイミング良く行い、お客様に安心して頂けている
- お客様の座っていただく前にイスの上を手で常に払うことができている



スタッフのみんな、個々ではどんなサービスをしているのかミーティングしてみると効果

絶大!!

いかがでしたでしょうか？みなさま、いくつ当てはまりましたでしょうか？今回の確認項目はあくまでもキラで選び抜いたものに過ぎません(*´▽`*)/実際お客様に喜んで頂けることは無限にあると思います！どれだけ多く考え、多く行動するかでお客様はその分喜び、自身の喜びにも繋がっていくはず…。お客様と自分自身の為に良い結果を信じてやり続けていくことが何よりも一番重要だと思えます！もし気づいたことがありましたら、早速今から頑張りましょう☆私も皆様のお役に立てるよう精進していきます！

