

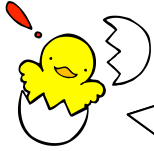
# キラ☆キラニュース

株式会社キラ・シザーズ

本社 〒501-3256 岐阜県関中市3丁目37-1  
TEL0575-21-5110 FAX0575-21-5112  
北海道支店 〒061-3211 石狩市花川北1条3丁目134  
TEL0133-76-2451 FAX0133-76-2452  
福岡支店 〒812-0061 福岡市東区筥松4丁目9-15  
TEL092-621-2039 FAX092-621-1754  
プロショップキラ 〒501-3256 関中市3丁目37-1  
TEL0575-21-5110 FAX0575-21-5112

Vol.10 2008 秋季号

## ★ぴよちゃんからのお願い★



このキラ☆キラ  
ニュースをスタッ  
フルームに置いて  
皆で見てね♪

こんにちは！事務の上田紋（うえだ あや）です。いつもキラ・シザーズのハサミをご愛用いただきまして誠にありがとうございます☆☆

みなさまは電話対応について、普段から何か心がけていることってありませんでしょうか？実は先日、弊社の事務社員一同で、電話対応コンクール（年1回・日本電信電話ユーザ協会主催）に出場してきました！出場者がおもちゃ屋の店員役となり、あるお客様からかかってきた電話に3分間対応をするという競技の結果、7倍もの倍率を勝ち抜いて……見事弊社からも事務・小林が地区大会で準優勝&県大会に出場決定！！私はまた今年よりもめいっぱい上達して、来年こそは何としても県大会に出場したいと思っております☆

今回、私共が電話対応について勉強した内容を、日本電信電話ユーザ協会発行のお得な情報誌「テレコム・フォーラム」より、ばばーんっと皆さまにご紹介させていただきたいと思っております♪ここで一度、電話対応について私共と一緒に楽しく勉強してみませんか？



## 電話対応のルールとマナー



### ～必見！これさえ押さえれば電話対応は安心☆の4か条～

#### 電話を受ける時

##### ■ さわやかな声で

特に第一声は相手の印象に残りやすいので、さわやかな声で元気よく話すことが大切です。

##### ■ 電話中の態度もきちんと

電話中で姿が見えないからと頼杖をついたり他の作業をしながらでは声に反映するので注意！

##### ■ 大事なことは復唱を

日時、場所、名前、連絡先等を聞いたときは復唱して確認☆

**POINT★**  
相手が目の前にいるつもりで話すべし！

#### 電話をかける時

##### ■ かける前に準備をする

相手の電話番号、名前等に加えて、用件に関連した資料を手元に揃えておけばバッチリ☆

##### ■ 相手の状況を考えて時間帯を選ぶ

電話が長くなりそうなときは、話し始める前に相手の時間の都合は大丈夫か尋ねても Good！

##### ■ 最後のあいさつをしっかりと

親しい間柄でも、「ありがとうございました」や「失礼いたします」ときちんとって電話を切ります。

**POINT★**  
きちんと相手への配慮を忘れずに！

#### 電話を取り次ぐ時

##### ■ 正確かつスピーディに

誰から誰への電話なのか、またどんな用件なのかもあわせて取り次ぐようにします。

##### ■ 必ず保留ボタンを使う

取り次ぐ際は電話口を押さえてその人を呼ぶのではなく、保留ボタンを必ず押してからにしよう！

##### ■ 担当者が離席(外出)している

担当者がトイレや喫煙所に行っている場合でも、具体的な場所は話さないのが原則です！

**POINT★**  
離席(外出)している人には伝言メモを！

#### 電話先に伝言する時

##### ■ 返答が欲しいとき

何らかの返答が欲しいときは期限をはっきり伝え、電話以外でも構わない場合は別の方法を提案し、相手が返事しやすいようにするのも Good！

##### ■ 留守電に伝言を残す

留守電には自分の名前、相手の名前、用件及び再度かけなおすのか等を入れます。折り返しの電話を希望する場合は、自分の電話番号も残しておきましょう☆

**POINT★**  
伝言を誰に預けたか相手の名前を確認！

いかがでしたでしょうか？明るく感じよく話すことを心がけるだけでも印象はぐーっと変わります♪私は電話対応の練習をしていて、コンクールのときだけ一生懸命練習するのではなく、普段から意識して電話対応に取り組むことが大切だと改めて気づかされました。また来年の参加が今から楽しみです♪

このキラキラニュースを読んでみて、ぜひ電話対応コンクールに参加してみたいと思った方はこちらへアクセス☆⇒<http://www.jtua.or.jp/> 裏も見てね★



こんにちは、工場長の本田敬二です。最近、少し肌寒くなりもうすっかり秋ですね🍁 秋には全国各地さまざまな行事がありますよね！今回はキラ・シザーズの本社があります岐阜県関市で毎年行われている**刃物の行事の紹介、さらに今回はキラの修理の秘密**までを是非、楽しく読んでいただこうと思います。

## 刃物まつり



岐阜県関市の本町通りでは、『**刃物まつり**』【毎年10月の第2土曜日、日曜日】が行われています。

この『**刃物まつり**』という行事は一年に一度、たくさんのメーカーさんが刃物(包丁、ナイフなど)を通常の価格よりもとってもお値打ちで販売していたり、ナイフコレクターの方には必見の、ナイフ職人さんによるカスタムナイフを展示したアウトドアナイフショーというイベントがあり、今年も全国からたくさんの方々がお越しになられていました。もちろん私は今年も刃物まつりへ行き、アウトドアナイフショーでは同じ刃物職人として、特に勉強になることがたくさんありました。

(今回、刃物まつりが終わってしまってから紹介することになってしまい誠に申し訳ございません)ですが、まだまだ刃物の行事は終わらないんです。その終わっていない行事は『**イイハの日(11月8日)**』に行われます。

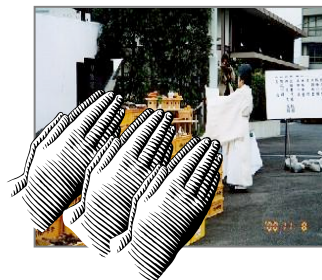


一体『**イイハの日**』って何だと思えます！？ それは・・・！？

## 刃物供養の日 イイハの日



11月8日、イイハの日は「刃物塚」(※右の写真)の前で、永年大切にしていた刃物に“感謝”の気持ち【ありがとう】を伝え、神主さんが供養して下さるんですよ。



それが、**刃物供養の日『イイハの日』**なんです。関市では、大切に使われていた刃物の中で、もう使わなくなってしまった刃物を11月8日に感謝の気持ちを込めて供養に出されます。じつは！！キラ・シザーズではみなさまの中で、ご希望の方にはハサミを供養に出させていただきます。もちろん、お代は一切いたしません。どうぞ遠慮なくお申し出下さいね！ちょうど良い機会ですので供養だけではなく、もしかしたら使わなくなっているハサミの中にも結構使えるハサミがあるかもしれません。一度みなさまのお持ちになっている全てのハサミの点検をしてみませんか？

そこでみなさまに朗報です！！

ご存知ですか？キラ・シザーズの修理では、ものすごく細かい汚れまで取り除ける**ハサミ専用のお風呂**に入ることが出来るんですよ！！えっ！？ハサミのお風呂って？ それは・・・！？

## キラ・オリジナルバブル洗浄風呂(ハサミ専用のお風呂)

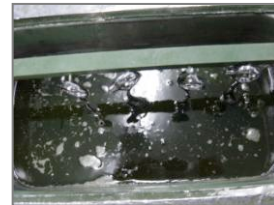
キラではハサミを研いで、磨いてピカピカにしたあと、**ハサミ専用風呂**に入れさせて頂いております。このお風呂は**バブル洗浄風呂**と言い、この特殊な装置で、特殊な薬品につけて汚れを落とし、殺菌、サビ予防をさせて頂いております。



特殊な装置ですので、モザイク写真でハサミ専用風呂をご覧下さい



今回は特別に上からのハサミを洗浄している写真を公開します



皆さまから修理でお預かり致しました大切なハサミは、もちろんバブル洗浄風呂に**無料サービス**でさせて頂いております。是非、一度お試しになってみてはいかがでしょうか？私たちキラ・シザーズはハサミを作る、売るだけではありません。最初から最後までしっかりと責任を持ってハサミをお手入れし続けて、そして供養までさせて頂きたいと思っております。ハサミの修理、供養の際はキラ・キラニュースをくれたディーラー様、もしくはキラ・シザーズまでご連絡下さいませ♥♥ お待ちしています！！

(株)キラ・シザーズ  0575-21-5110